

## Symposium 24 april 2008 “agressie op het werk: wanneer de klant van links komt”.

Op 24 april jl. heeft de Noorderlinkorganisatie in samenwerking met stichting keurmerk sociale veiligheid een symposium georganiseerd. Thema van deze dag was “*agressie op het werk*”.

De Stichting Keurmerk Sociale Veiligheid is een samenwerkingsverband tussen verschillende expertisegebieden en arbeidsorganisaties. De stichting ondersteunt organisaties op het gebied van sociale veiligheid. In het bijzonder richt de stichting zich op het terugdringen en voorkomen van agressie op het werk.

Het symposium op 24<sup>e</sup> april trok ruim 80 zeer geboeide deelnemers vanuit verschillende disciplines. Onder de deelnemers bevonden zich hoofden beveiliging, directieleden, hoofden Arbo, leidinggevenden, en handhavers. Samen vertegenwoordigden zij deze dag een groot scala aan instellingen en bedrijven, waaronder Reclassering Nederland, Regiopolitie Groningen, UMCG, Alfa- en Noorderpoortcollege, Provincie Groningen, gemeente Groningen, RUG, Hanzehogeschool, Lentis.

Kenmerkend voor het symposium was de grote overeenstemming onder de deelnemers over het concept “als de klant van links komt”. Binnen dit concept spreekt vooral het volgende aan:

- steun van management aan medewerkers
- het stellen van grenzen
- ongewenst gedrag niet belonen

De workshops tijdens deze dag werden door deelnemers als zeer leerzaam ervaren. Er vonden goede en interessante discussies plaats.

Tijdens dit symposium was sprake van herkenning. Hoe verschillend organisaties ook zijn, *agressie en geweld op het werk*, blijkt een centraal vraagstuk te zijn.

Een aantal organisaties kwamen deze dag met concrete adviesvragen. Ook gaven diverse organisaties aan gebruik te willen maken van de unieke “Sociale Veiligheidsscan” van de stichting.

Het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties was deze dag vertegenwoordigd door de landelijke programmamanager veilige publieke taak, de heer Krombeen. De heer Krombeen geeft zijn complimenten voor het initiatief dat in Noord Nederland genomen is, met name het multidisciplinaire karakter spreekt het ministerie van BZK aan. Er ligt een concreet verzoek tot samenwerking.

Het symposium werd ook aangegrepen om de nieuwe website van de stichting te lanceren. Voor hen die na het lezen van dit artikel nieuwsgierig zijn geworden kan meer informatie verkregen worden op [www.sksv.nl](http://www.sksv.nl) Op deze site vindt u alle informatie over de stichting.

Namens het bestuur van Stichting Keurmerk Sociale Veiligheid,

Peter Draaisma